

ENVOPAPEL MANIPULADOS DE PAPEL S.L. es una empresa granadina con más de 16 años de experiencia en la fabricación de envases de papel para panadería, comercio y regalo. Ofrece un servicio ágil, profesional y flexible, usando sólo materiales de primera calidad. Cuenta con varias líneas de producto como son las bobinas, las resmas y el papel de regalo. La empresa sigue creciendo y apostando por productos respetuosos con el medio ambiente, en los últimos años ha introducido una nueva línea de negocio, las bolsas de papel, un producto actualmente muy demandado por las principales industrias farmacéuticas y las cadenas de supermercados más punteras del país. La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001 y ISO 1400**, que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

I. Buscamos la Satisfacción Total del cliente porque:

- ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
- ✓ Somos **profesionales y eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

II. Queremos un Medio Ambiente mejor para todos, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
- ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
- ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en la **página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar** los **Objetivos periódicos** propuestos a:

- El **Entorno**, las **Partes Interesadas** y a los **Riesgos y Oportunidades** identificadas y evaluadas, proponiendo medidas que incrementen **la satisfacción de los clientes, la mejora del medio ambiente y la seguridad** de nuestros trabajadores, colaboradores, clientes y otras partes interesadas.

- El cumplimiento de los **requisitos aplicables** a nuestras actividades y a las **actividades** de nuestros **clientes y proveedores**.

- Y a la **Mejora Continua** de los **Procesos de Prestación de Servicios** y de **Gestión del Sistema Integrado**, **proporcionado** los **recursos** necesarios para alcanzar los **Objetivos y Metas** propuestas.

La Dirección de Envopapel

